Правила проживания в апарт-отеле SENSA ROOM

1. Общая информация об апарт-отеле SENSA ROOM.

★ **Режим работы апарт-отеля** – круглосуточно.

Прием и размещение гостей - 24/7 (круглосуточно).

★ **Контактная информация:**

Адрес: г. Екатеринбург, ул. Горького 69/1,

Телефон: +7 (343) 222-27-27,

Телефон для связи в мессенджерах (Whats App, Telegram): +7 (912) 222-27-27,

Электронная почта: apart@sensaroom.ru (отдел бронирования)

Веб-сайт: www.sensaroom.ru

2. Условия проживания.

★ **Время ЗАЕЗДА в апарт-отель** - 15:00 по времени Екатеринбурга.

★ **Расчетный час в апарт-отеле (время ВЫЕЗДА)** - 12:00 по времени Екатеринбурга.

Ранний заезд и поздний выезд оплачиваются дополнительно.

3. Условия оплаты РАННЕГО ЗАЕЗДА:

★ **ГАРАНТИРОВАННЫЙ** ранний заезд до 15:00 – оплачивается **в размере стоимости полных суток проживания** (в зависимости от тарифа и категории номера);

ГАРАНТИРОВАННЫЙ заезд означает, что гость сможет гарантированно заселиться в забронированный номер в УДОБНОЕ ему время. Номер к этому времени будет полностью готов к заезду.

★ **НЕГАРАНТИРОВАННЫЙ** ранний заезд с 10.00 до 15.00 - **БЕСПЛАТНО.**

НЕГАРАНТИРОВАННЫЙ заезд означает, что гость сможет заселиться в номер ТОЛЬКО при условии, что предыдущие гости выехали раньше 12.00, номер свободен, убран и готов к заезду. Точное время заселения заранее НЕИЗВЕСТНО.

4. Условия оплаты ПОЗДНЕГО ВЫЕЗДА:

При выезде после расчетного часа (после 12.00) оплата за проживание производится по следующим правилам:

★ Поздний выезд до 14:00 по времени Екатеринбурга – БЕСПЛАТНО, только при наличии возможности, ОБЯЗАТЕЛЬНО согласование с администратором;

★ Поздний выезд до 18:00 по времени Екатеринбурга – оплата **в размере стоимости половины суток проживания** (в зависимости от тарифа и категории номера);

★ Поздний выезд после 18:00 по времени Екатеринбурга – **в размере стоимости полных суток проживания** (в зависимости от тарифа и категории номера).

5. Бронирование номеров.

В отеле применяются следующие виды бронирования:

★ **ГАРАНТИРОВАННОЕ бронирование (бронирование С ПРЕДОПЛАТОЙ)**

Вид бронирования, при котором:

1) Апарт-отель обязуется предоставить гостю номер на указанный в бронировании срок, без возможности отмены бронирования со своей стороны, в одностороннем порядке;

2) Гость обязуется оплатить стоимость первых суток проживания в номере.

Бронирование считается гарантированным, если гость вносит оплату за первые сутки
проживания заблаговременно - не позднее, чем за 24 часа до даты и времени заселения в отель (15:00 по времени Екатеринбурга).
Условия отмены.
При гарантированном виде бронирования у гостя всегда есть возможность заранее отказаться от брони.
Плата за первые сутки проживания:
• **ВОЗВРАЩАЕТСЯ,** если гость заблаговременно (за 24 часа до даты и времени заселения в отель) предупредил апарт-отель об отказе от поселения.
• **НЕ ВОЗВРАЩАЕТСЯ,** если гость заблаговременно (за 24 часа до даты и времени заселения в отель) не предупредил апарт-отель об отказе от поселения и фактически не заселился, не воспользовался номером. Плата за первые сутки проживания взимается в виде штрафа за фактический простой номера.

★ **НЕГАРАНТИРОВАННОЕ бронирование (бронирование БЕЗ ПРЕДОПЛАТЫ).**
Вид бронирования, при котором:
1) Апарт-отель имеет право отменить негарантированное бронирование в одностороннем
порядке после 18.00 в день заезда, без уведомления гостя, если гость ДО этого времени не заселился и НЕ связался с отелем, чтобы объяснить причину задержки;
2) Гость вносит плату за проживание в день заезда, при фактическом заселении в апарт-отель.

Условия отмены.
При негарантированном виде бронирования у гостя есть возможность
заранее отказаться от брони, уведомив апарт-отель об отмене бронирования.

6. Правила длительного проживания
При проживании более 29 ночей, включены:

- проживание в апартаменте выбранной категории;
- коммунальные услуги;
- бесплатный wi-fi;
- регулярная уборка апартамента;
- регулярная смена постельного белья.

Обратите внимание!

При изменении бронирования (сокращении количества ночей), стоимость бронирования будет пересчитана по тарифу "Выгодный".